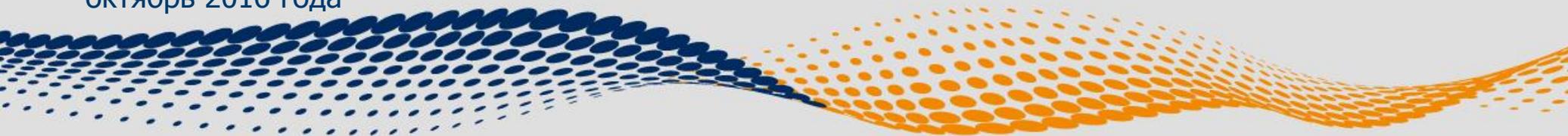




## Возможности использования Big Data в HR и в других областях

Блок управления персоналом и организационного развития ПАО «Интер РАО»  
октябрь 2016 года



# Что означает Big Data?



**Big Data** («Большие Данные») - огромные объемы неоднородной цифровой информации, а также методы обработки и анализа таких данных

## Характеристики Big Data:

- ⇒ Объем
- ⇒ Скорость поступления и обработки
- ⇒ Разнообразие и с отсутствием структуры
- ⇒ Достоверность
- ⇒ Ценность





Наибольшее количество данных будет создаваться при взаимодействии:

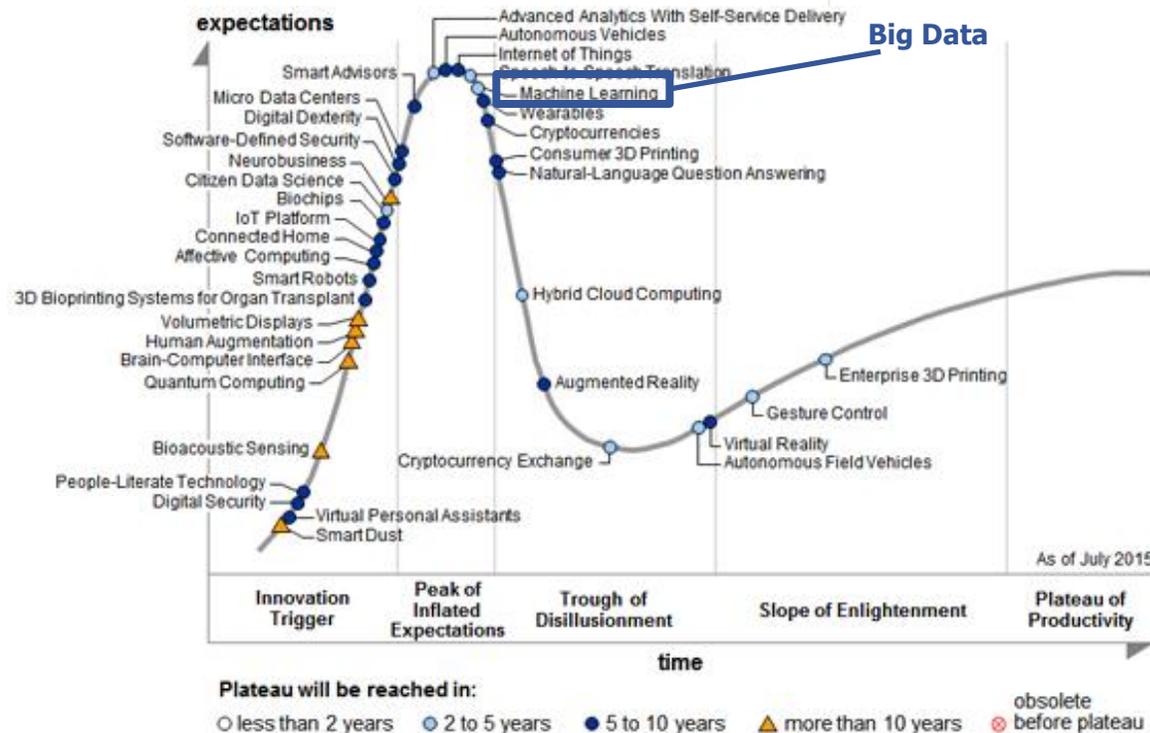
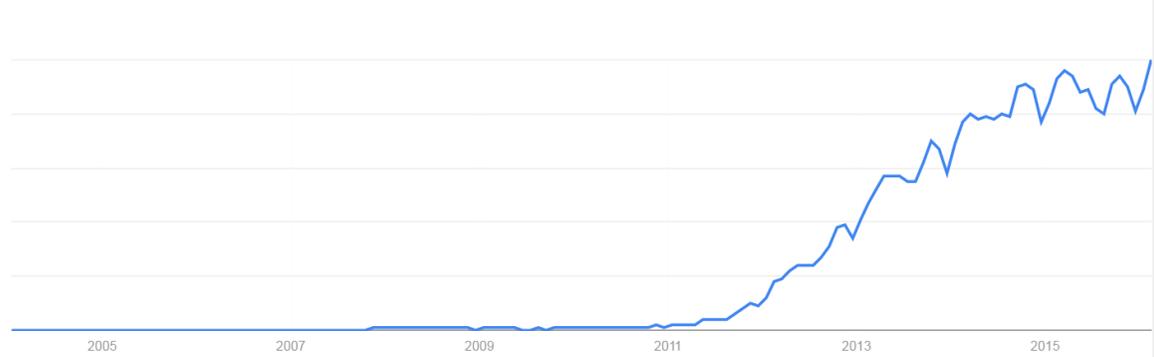
- ⇒ Человека и Человека ?
- ⇒ Человека и Машины (устройства) ?
- ⇒ Машины и Машины ?

# Новый тренд в мире



"Big Data"  
Поисковый запрос

Динамика популярности





Применение в настоящее время:

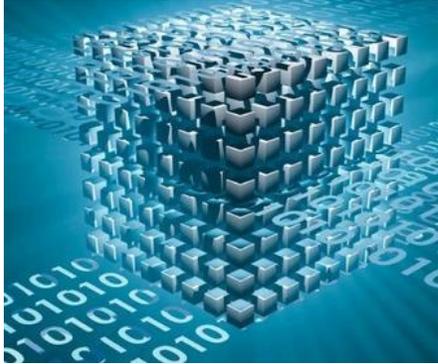
- ⇒ Розничная торговля
- ⇒ Банки
- ⇒ Телеком
- ⇒ Горнодобывающая и нефтяная промышленность
- ⇒ Энергетика

Применение в ближайшем будущем:

- ⇒ Образование
- ⇒ здравоохранение
- ⇒ Государственные структуры



- ⇒ Повышение производительности труда с выявлением факторов, влияющих на производительность труда
- ⇒ Создание модели текучести персонала с прогнозированием потенциального увольнения работников и выявлением факторов, влияющих на текучесть
- ⇒ Формирование профиля успешного работника для использования в подборе и обучении
- ⇒ Определение кандидатов в кадровый резерв Компании
- ⇒ Сокращение времени на интервью с кандидатами
- ⇒ Определение эффективности рекрутинговых кампаний
- ⇒ Выявления наиболее ценных сотрудников и сотрудников способных выступать в роли внутренних консультантов
- ⇒ Получение обратной связи в реальном времени



## ⇒ Организационные:

- ❑ Необходимо правильно задать вопрос – Какую проблему решаем с помощью Big Data?
- ❑ Быстрое подтверждение бизнес-эффекта для Компании
- ❑ Применение результатов решенной проблемы на постоянной основе
- ❑ Наличие сильной команды аналитиков
- ❑ Поддержка руководства новых технологий анализа и обработки больших данных

## ⇒ Технологические:

- ❑ Наличие слабо структурированных данных
- ❑ Низкая автоматизация кадровых процессов и отчетности
- ❑ «Зоопарк» информационных систем
- ❑ Отсутствие централизованных хранилищ информации
- ❑ Защита данных от несанкционированного доступа

## ⇒ Законодательные:

- ❑ Использование персональных и физических данных работников
- ❑ Данные о перемещениях работников (координаты, время)



- ⇒ Грамотное использование **Big Data** в Компании станет существенным **конкурентным преимуществом**
- ⇒ Применение **Big Data** способствует внедрению **инновационных** подходов и **новых** коммерческих направлений в Компании
- ⇒ Чем **больше** данных – тем больше **точность** анализа и прогноза
- ⇒ **Большие данные** – новое **золото**

1. Виктор Майер-Шенбергер, Кеннет Кукьер. Большие данные. Революция, которая изменит то, как мы живем, работаем и мыслим. - Манн, Иванов и Фербер, 2014.
2. Билл Фрэнкс. Укрощение больших данных. Как извлекать знания из массивов информации с помощью глубокой аналитики. - Манн, Иванов и Фербер, 2014.
3. Том Дэвенпорт, Джин Хо Ким. О чем говорят цифры. Как понимать и использовать данные. - Манн, Иванов и Фербер, 2014.
4. Билл Фрэнкс. Революция в аналитике. Как в эпоху Big Data улучшить ваш бизнес с помощью операционной аналитики. - Альпина Паблишер, 2016.
5. Bernard Marr. Big Data: Using SMART Big Data, Analytics and Metrics To Make Better Decisions and Improve Performance. – Wiley, 2015.
6. Bill Schmarzo. Big Data: Understanding How Data Powers Big Business. – Wiley, 2013.
7. Russell Walker. From Big Data to Big Profits: Success with Data and Analytics. - Oxford University Press, 2015.

Спасибо за внимание.

Ваши вопросы?

Илья Рыбаков

Руководитель направления организационного дизайна

Блок управления персоналом и организационного развития

ПАО «Интер РАО»