



Цифровая трансформация внутренних сервисов HRM

Никита Черкасенко

Директор Департамента
HRM-технологий и аналитики



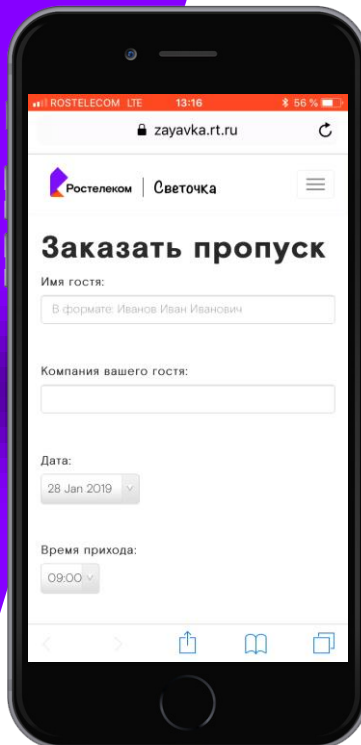
А как теперь с пропусками

1. Открываем web или приложение (~1 сек.)
2. Заполняем форму (~22 сек.)
3. Подтверждаем (~2 сек.)

Потрачено времени:
~25 секунд

Экономия в год:

1,5 млн руб.



Это один маленький пример, таких процессов десятки.

И на каждом похожая история:



Экономия времени

сотни сэкономленных ч/часов на бумажных работах



Повышение скорости процессов
секунды вместо часов



Данные для анализа и управления сервисами

Технологические инновации в процессах – поиск и привлечение сотрудников

1

Поиск кандидата

- Около 15 000 заявок на подбор ежегодно
- Около 100 000 кандидатов

2

Ранжирование и выбор

- Первичный звонок кандидату – 5-10 минут
- Стоимость каждого звонка 30 р.
- Рекрутер может сделать max 50 звонков за день

3

Первый контакт

4

Выбор финалиста

- Выбор финалиста это до 8 лиц, принимающих решение по 20+ параметрам



Интеллектуальный поиск по открытым источникам и структурирование:

- Минус время на работу с несколькими источниками
- Минус время на ручной просмотр и ранжирование резюме



За 2018 год Вера:

- Помогла отработать больше 300 000 контактов (сотни звонков параллельно)
- Первично собеседовала и привела около 30 000 кандидатов

SAP SuccessFactors

- Сокращение сроков найма до 7 раз
- Прозрачность процесса

Большие данные и предиктивная аналитика

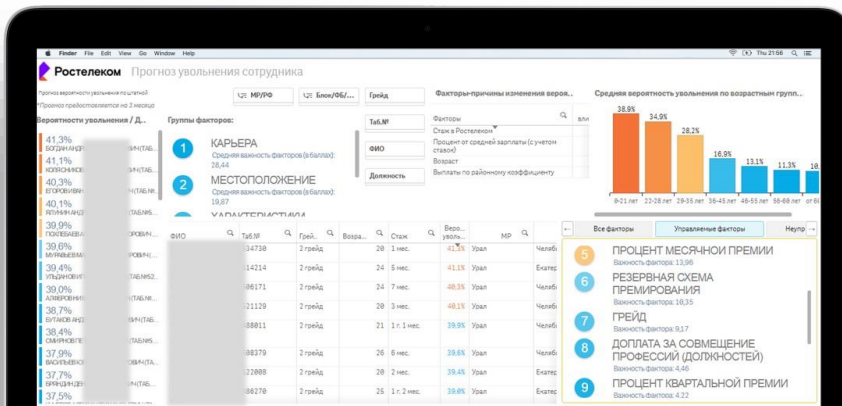
Прогноз увольнений и удержание ключевых сотрудников

1. Данные 250 000 сотрудников + Машинное обучение = Прогноз увольнений на 3 месяца вперед
2. В начале 2018 г. мы довели точность прогноза до 74%
3. К середине 2018 г. мы сэкономили на затратах на поиск и привлечение и сохранили выручку, которая была бы упущена, на десятки млн. руб.



А еще получили инсайты о том, почему ключевые сотрудники остаются в Ростелекоме или принимают решение уйти

Ростелеком





Спасибо за внимание!

Никита Черкасенко

Директор Департамента
HRM-технологий и аналитики