

# Цифровая трансформация для бизнеса

**Герберт Шопник**

Директор по развитию бизнеса

+7 968 655 5610

[g.shopnik@s7.ru](mailto:g.shopnik@s7.ru)

# Цифровая трансформация

Трансформация бизнеса путем пересмотра бизнес-стратегии, моделей, операций, продуктов, маркетингового подхода, целей и т. д. путем принятия цифровых технологий. Она призвана ускорить продажи и рост бизнеса.

- Цифровая трансформация – это существенный рост производительности, сокращение расходов, увеличение продаж и доли на рынке с помощью внедрения цифровых технологий.
- Это не только инвестиции в новые технологии (искусственный интеллект, блокчейн, анализ данных и интернет вещей), но и **глубокое преобразование продуктов и услуг, структуры организации, стратегии развития, работы с клиентами и корпоративной культуры.**
- Иными словами, это **революционная трансформация модели организации.**

**Зачем нужна цифровая трансформация,  
если дела в организации идут хорошо?**

**Почему цифровая трансформация  
может провалиться?**

# Основные препятствия для цифровой трансформации



# Эволюция роли ИТ для бизнеса



Uber

The world's largest  
taxi company, owns  
no vehicles.

The world's most  
popular media owner,  
creates no content.

Facebook

Alibaba

The most valuable  
retailer, has no inventory.

The world's largest  
accommodation provider,  
owns no real estate.

Airbnb

# О нас

- Оптимизируем бизнес-процессы за счет технологий анализа данных, машинного обучения и блокчейн.
- Более десятка IT-решений:
  - повышение качества обслуживания клиентов;
  - повышение эффективности перевозок;
  - снижение затрат и максимизация прибыли.





# Продукты и решения

- **Enterprise Data Platform**  
Корпоративная платформа данных для обеспечения оперативного доступа к данным внутри компании
- **Dynamic Pricing**  
Увеличение выручки за счет определения оптимальной цены предложения в каждый момент времени для каждого клиента
- **Customer Centric Platform**  
Персональный подход к клиенту во всех точках взаимодействия с ним
- **Optimal Capacity Allocation**  
Максимизация валовой выручки за счет оптимального распределения квот емкостей по тарифной сетке
- **Wash Engine**  
Снижение затрат на топливо и техническое обслуживание двигателей воздушных судов за счет формирования оптимальных планов обслуживания
- **Conversational Platform**  
Персональная помощь клиентам в режиме реального времени в нативных каналах коммуникации
- **Predictive Maintenance**  
Минимизация задержки рейсов по техническим причинам за счет предсказательных техник
- **Smart Maintenance Pre-Planning**  
Минимизация простоев техники на ТО из-за отсутствия необходимых материалов
- **Cargo Prediction**  
Планирование доступных емкостей для грузоперевозки для оптимальной комплектации
- **B2B-chain Platform**  
Автоматизированная среда взаимодействия участников с возможностью проведения real-time платежей при помощи смарт-контрактов
- **Marketplace**  
Кросс-канальная платформа персонализации и продажи дополнительных сервисов
- **Onboard Entertainment System**  
Платформа развлечений и продажи дополнительных сервисов на борту

# Эффективность IT-решений для бизнеса

## Conversational Platform

120 млн руб. (35%)  
снижение расходов  
60 млн руб.  
доп. выручка

## B2B-chain Platform

Оборот  
3 млрд руб.

## Customer Centric Platform

500 млн руб.  
доп. выручка  
В 2,5 раза  
рост конверсии

## Dynamic Pricing

Повышение конверсии  
и доп. выручка  
1.2 млн руб.

# Корпоративная платформа данных

Основа для создания и оптимизации корпоративных цифровых продуктов

## Источники данных

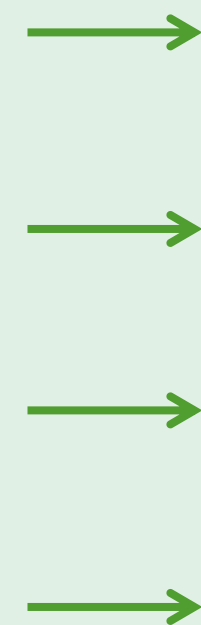
Продажи авиабилетов и допов  
Архив и данные в real time

Клик-стрим инструментов  
взаимодействия с клиентами  
Запросы и поведение

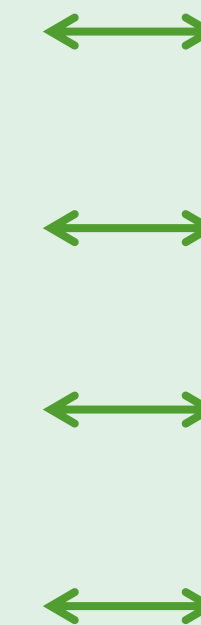
Внутренние базы данных  
Разные форматы  
и представления

Телеметрия с воздушных судов

Внешние данные с рынка



## Enterprise Data Platform



- централизация доступа к данным
- демократизация доступа к данным (поиск и получение доступа)
- упрощение information security (вплоть до column/row based)
- дешевое хранение сырых данных

## Цифровые продукты

- Dynamic Pricing
- Customer Centric Platform
- Optimal Capacity Allocation
- Wash Engine
- Conversational Platform
- Predictive Maintenance
- Smart Maintenance Pre-Planning
- ...
- Cargo Prediction

# Приоритетные технологии в 2019-2020 г.

- Аналитика больших данных
- Искусственный интеллект
- Облачные решения
- Интернет вещей
- Виртуальная и дополненная реальность
- Чат-боты
- Блокчейн
- Роботизация бизнес-процессов
- Периферийные вычисления
- Суперприложения
- Цифровые двойники
- Кибербезопасность
- Сети 5G

## Рейтинг «ИТ-тренды 2020»: самые востребованные технологии

Технология	Суммарный рейтинг	Финансовая сфера	Торговля	Госсектор	Телекоммуникационная отрасль	Медицина	Нефтегазовый сектор	Промышленность	Транспортная отрасль	Сельское хозяйство	Рейтинг по реальному сектору
Аналитика больших данных	83	91	85	74	81	65	73	69	61	41	61
Искусственный интеллект	72	75	58	62	56	76	56	56	53	36	50
Облачные решения	66	46	59	54	59	44	55	43	38	37	43

CNews Analytics, 2019

# Top Strategic Technology Trends for 2021



## People Centricity

Internet of Behaviors

Total Experience

Privacy-Enhancing  
Computation



## Location Independence

Distributed Cloud

Anywhere Operations

Cybersecurity Mesh



## Resilient Delivery

Intelligent Composable  
Business

AI Engineering

Hyperautomation

## Combinatorial Innovation



**Герберт Шопник**  
Директор по развитию бизнеса  
+7 968 655 5610  
g.shopnik@s7.ru